

PRIVACY POLICY (GDPR)

Groepspraktijk Kine-Ann Vantomme hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens.

In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met uw gegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Groepspraktijk Kine-Ann Vantomme houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de General Data Protection Regulation (GDPR).

Persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken persoons- en mutualiteitsgegevens enkel voor gezondheidsdoelen. Wij zullen nooit uw persoonlijke informatie delen met derden, behalve met uw toestemming (of wanneer u deze zelf deelt door activiteit op pagina's op sociale media zoals LinkedIn, Facebook of andere.

Verwerkingsdoeleinden

Groepspraktijk Kine-Ann Vantomme verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van patiënten voor het beheer en de opvolging van de patiëntenadministratie.

- Medische gegevens worden bijgehouden om pathologieën en behandelingen op te volgen (anamnese, medische voorgeschiedenis, klinisch onderzoek, behandelingen, doelstellingen...), verslagen naar huisartsen/specialisten door te spelen, ons in orde te stellen met de wettelijke verplichten tegenover het RIZIV.

- Persoonsgebonden gegevens worden bijgehouden voor administratieve- en gezondheidsdoelen.

In uitzonderlijke gevallen kunnen gegevens gebruikt worden voor het verzenden van informatie over de praktijk, nieuw aangeboden diensten/behandelingen of uitnodigingen voor infomomenten en dergelijke.

Bescherming van de gegevens

Wij gebruiken alle beschikbare middelen om uw persoonsgegevens zo veilig mogelijk te bewaren. We beschermen de omgeving waar de gegevens zich bevinden (beveiligde toegang, antivirusprogramma met regelmatige updates, ...). Bij mogelijke diefstal van de gegevens wordt dit binnen de 72u bij de privacycommissie gemeld.

Bewaarperiode

De persoonsgegevens verwerkt voor patiëntenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding, RIZIV).

Rechten van de patiënt

De GDPR voorziet in de volgende rechten voor de patiënt t.a.v. de verwerkingsverantwoordelijke. Zo kan de patiënt vragen om:

Inzage te krijgen in de persoonlijke gegevens die over hem/haar worden bijgehouden.

Zijn/haar persoonlijke gegevens te exporteren (in excel, pdf..).

Zijn/haar persoonlijke gegevens aan te passen(of te laten wijzigen door u) of verwijderd te worden.

De verwerkingsverantwoordelijke dient op vraag van de patiënt binnen de 30 dagen in te gaan op een verzoek. Uiteraard stelt onze digitale omgeving ons in staat om doelgericht antwoorden te geven op de vragen van de patiënt.

Let op: Patiënten moeten niet verwijderd worden uit een medisch dossier. De Belgische wetgeving voorziet namelijk in een zeer streng en strikt beheer van patiëntengegevens. Bovendien dienen medische gegevens voor een periode van 30 jaar bewaard te worden. De oplossing die Oxygen voorziet is de mogelijkheid om een patiëntendossier op "inactief" te plaatsen.

GDPR-bepaling

Groepspraktijk Kine- Ann Vantomme verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verder informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacybeleid, kunt u terecht bij Ann Vantomme .

De rol van CGM CompuFit, de firma die instaat voor onze digitale omgeving

Wij werken enkel met GDPR conforme softwaresystemen voor het bijhouden van uw gegevens. DGM CompuFit is in sommige gevallen verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens als zijnde onze patiënt. Zij nemen eveneens alle maatregelen om te voldoen aan de GDPR-regelgeving om uw persoonsgegevens zoals naam, telefoon, email, RIZIV-nummer etc. met de nodige discretie en veiligheid te behandelen. Belangrijk om weten is dat zowel ik (de verwerkingsverantwoordelijke) als CompuFit (de verwerker), voor de GDPR een gedeelde verantwoordelijkheid hebben.

Klacht

De patiënt beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – commission@privacycommission.be).

Links naar andere sites & advertenties

www.kine-annvantomme.be bevat een aantal links waarmee u kine-annvantomme verlaat en op websites van een andere partij terecht komt. Het kan zijn dat op het gebruik van deze websites van derden een andere privacy policy van toepassing is. Wij accepteren geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites van derden. Wij raden u aan het privacybeleid en/of verklaringen van de andere websites die u bezoekt teraadplegen.